

## POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES (PORTAIL ETUDIANT)

### ***Qui sommes-nous ?***

IELO-LIAZO GROUP, société par actions simplifiée, au capital de 7.155.091 €, dont le siège social est sis 50 Ter rue de Malte – 75011 Paris immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 824 539 241 (« **IELO** »).

Dans le cadre de la présente Politique, « **IELO** » désigne IELO-LIAZO GROUP et ses sociétés affiliées, au sens de l'article L233-3 du Code de commerce.

### **1. Préambule**

IELO édite le site Internet accessible depuis l'url <https://www.quantic-telecom.net/> (le « **Site** ») et propose des services de fournisseur d'accès à Internet (les « **Services** »).

Dans le cadre de ses activités, IELO s'engage à respecter la législation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi « **Informatique et libertés** » du 6 janvier 1978 (modifiée) et le Règlement UE 2016/679 (Règlement général sur la Protection des Données - « **RGPD** »). A ce titre, IELO met en place des mesures adéquates pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles.

La présente politique de traitement des données personnelles (ci-après la « **Politique** ») a pour objet de décrire la façon dont IELO peut être amené à recueillir et traiter des Données Personnelles.

Cette Politique est destinée aux clients de IELO.

### **2. Définitions**

**« Donnée(s) Personnelle(s) »** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

**« Personne(s) Concernée(s) »** : personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

**« Responsable du Traitement »** : personne physique ou morale qui détermine les finalités et moyens du traitement.

**« Sous-Traitant »** : personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable de Traitement.

**« Traitement »** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la

Groupe IELO

50 Ter Rue de Malte 75011 Paris • + 33 (0)1 82 28 82 82

[info@ieло.net](mailto:info@ieло.net) • <http://ieло.net> • <https://www.quantic-telecom.net/>

IELO-LIAZO GROUP - SAS au capital de 7 155 091 € – SIRET : 824 539 241 00029 – APE : 6420Z – RCS : Paris – N° TVA : FR74824539241



modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

### **3. Statut de IELO**

IELO est amené à traiter des Données Personnelles, en qualité de Responsable de Traitement, dans le cadre de la fourniture d'accès à Internet aux étudiants de l'INSA.

### **4. Données Personnelles traitées par IELO**

IELO traite uniquement les Données Personnelles strictement nécessaires aux finalités poursuivies, telles qu'exposées à l'article 5 de la Politique.

- Données d'identification/de contact** : civilité, nom(s), prénom(s), adresse postale, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique, numéro de compte client ;
- Données de connexion, de trafic, et d'usage de l'espace étudiants sur le Site** : logs de connexion, adresse IP, adresse MAC d'ordinateur, caractéristiques techniques de localisation des appareils.
- Données de paiement** : données bancaires et de facturation.

Les Données Personnelles listées ci-dessus sont recueillies directement par IELO auprès de la Personne Concernée.

### **5. Finalités du Traitement des Données Personnelles par IELO**

Le Traitement de Données Personnelles par IELO n'est effectué que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, telles que décrites ci-dessous :

| TRAITEMENT                 | DESCRIPTION DES FINALITES   | BASE LEGALE                                    |
|----------------------------|---|--|
| <b>Gestion commerciale</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Création d'un fichier client</li><li>• Création d'un espace client</li><li>• Administration des comptes clients</li><li>• Communication dans le cadre du contrat</li><li>• Livraison</li><li>• Facturation, paiement de l'abonnement</li><li>• Recouvrement</li><li>• Service client</li><li>• Traitement des incidents</li><li>• Traitement des réclamations</li></ul> | Exécution du contrat (article 6.1 (b) du RGPD) |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des résiliations</li> <li>• Envoi de courriers</li> <li>• Gestion des litiges</li> </ul>  |   |
| <b>Fourniture d'un accès à Internet</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecte et conservation des données de connexion et de trafics</li> <li>• Collecte et conservation des données d'identification</li> </ul> | Respect de la législation (article 6.1 (c) du RGPD)<br><br>Exécution du contrat (article 6.1 (b) du RGPD) |
| <b>Sécurité du Site et de l'espace étudiants</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Détection de toute tentative malveillante ou d'intrusion informatique.</li> </ul>   | Intérêt légitime (article 6.1 (f) du RGPD)  |
| <b>Répondre à votre demande d'exercice de droits</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des demandes d'exercice de droits</li> </ul>  | Respect de la législation (article 6.1 (c) du RGPD)   |
| <b>Répondre à des réquisitions judiciaires</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fourniture de données d'identification à l'autorité judiciaire ou administrative</li> </ul>   | Respect de la législation (article 6.1 (c) du RGPD)   |

## **6. Durée de conservation des Données Personnelles :**

IELO conserve les Données Personnelles pendant toute la durée nécessaire pour l'accomplissement des finalités décrites à l'article 5 de la Politique. Par ailleurs, IELO conserve les Données Personnelles pour une durée lui permettant (i) de se conformer aux lois, réglementations, et demandes des autorités compétentes, et (ii) de protéger ou faire valoir ses droits.

| FINALITE   | DUREE DE LA CONVERSATION   |
|--|--|
| <b>Gestion commerciale</b>                           | Durée de la relation commerciale + 5 ans<br>10 ans pour les documents comptables |
| <b>Données de connexion et de trafics</b>            | 1 an   |
| <b>Données d'identification</b>                      | Durée de la relation commerciale + 5 ans   |
| <b>Sécurité du Site et de l'espace étudiants</b>     | Durée de la prescription légale  |
| <b>Répondre à votre demande d'exercice de droits</b> | Pour les pièces d'identité : immédiatement après la vérification de l'identité   |



|  |  |
|--|--|
|  | Pour les autres données : 3 ans maximum (liste d'opposition) |
| <b>Répondre à des réquisitions judiciaires</b> | Durée de la prescription légale                              |

## **7. Destinataires des Données Personnelles :**

Les Données Personnelles recueillies sont traitées en interne par QUANTIC, seuls peuvent avoir accès aux Données Personnelles, les salariés de IELO habilités et ayant besoin d'en connaître dans le cadre de leurs missions.

Par ailleurs, IELO peut être amené à transférer certaines Données Personnelles :

- A ses clients, sous-traitants, fournisseurs, et sociétés de son groupe dans la limite de ce qui est nécessaire au regard des finalités précisées à l'article 5, chacun étant soumis à un contrat par lequel il s'engage à respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires en matière de protection des Données Personnelles et de confidentialité ;
- A un tiers dans le cadre d'une fusion ou d'une cession d'entreprise, d'une acquisition ou d'une vente, ou en cas de faillite, l'opération étant soumise au respect du RGPD, ainsi qu'au secret des affaires et à des dispositions spécifiques de confidentialité ;
- A tout organisme de réglementation, autorité, agence gouvernementale, tribunal, si IELO estime qu'une divulgation est nécessaire (i) en application d'une loi ou d'un règlement, ou (ii) pour exercer, établir ou défendre ses droits ;
- A toute autre personne, avec le consentement préalable des Personnes Concernées.

## **8. Sécurité des Données Personnelles :**

IELO s'engage à effectuer le Traitement de manière sécurisée et en préservant la confidentialité des Données Personnelles.

IELO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées afin d'éviter la perte, divulgation, destruction, l'altération ou un accès non autorisé aux Données Personnelles. Ces mesures sont adaptées par IELO en fonction de la nature des Données Personnelles concernées et du risque que présente le Traitement. Ces mesures peuvent notamment inclure, sans limitation, la gestion des droits d'accès, le chiffrement des données, la sécurisation des serveurs, et la sensibilisation du personnel de IELO amené à traiter les Données Personnelles (Charte Informatique).

Par ailleurs, IELO s'engage à informer les Personnes Concernées, en cas de faille de sécurité susceptible d'engendrer un risque élevé pour leurs droits et libertés. La notification précisera les éléments suivants :

- Nature de la violation de sécurité des Données Personnelles ;
- Conséquences probables de ladite violation ;
- Les mesures prises par IELO pour remédier à la violation et/ou limiter les conséquences négatives de la violation ;
- Les éventuelles recommandations aux Personnes Concernées sur les mesures qu'elles peuvent prendre pour limiter les conséquences négatives de la violation.



## **9. Transfert des Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne :**

IELO peut transférer des Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne, en particulier aux Etats-Unis. IELO a mis en place un mécanisme de protection approprié, basé sur des clauses contractuelles types de la Commission européenne et le Data Privacy Framework.

## **10. Droits des Personnes Concernées :**

Les Personnes Concernées disposent des droits suivants :

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Droit d'accès</b>          | Vous pouvez demander la communication des données personnelles que nous détenons vous concernant.   |
| <b>Droit de rectification</b> | Vous pouvez demander la mise à jour de vos données personnelles si elles sont incorrectes ou incomplètes ou obsolètes.  |
| <b>Droit d'opposition</b>     | Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsqu'il est fondé sur notre intérêt légitime ou lorsqu'il s'agit d'un profilage.   |
| <b>Droit à l'effacement</b>   | Vous pouvez demander de supprimer vos données personnelles, à condition de justifier d'un motif légitime.   |
| <b>Droit à la limitation</b>  | Vous pouvez demander de limiter l'utilisation faite de vos données personnelles.  |
| <b>Droit à la portabilité</b> | Vous pouvez, dans les limites prévues par la loi, demander de récupérer les données personnelles que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et de transmettre ces données à un autre responsable de traitement. |
| <b>Droit au retrait</b>       | Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.  |
| <b>Directives post mortem</b> | Vous pouvez définir les instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.   |

Pour l'exercice de ces droits auprès de QUANTIC, toute demande devra être adressée à l'adresse e-mail suivante : [juris@ielo.net](mailto:juris@ielo.net)

Toute demande devra contenir toutes les informations nécessaires à son traitement et IELO pourra demander une copie d'un justificatif d'identité.



Une réponse sera adressée dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prorogé en raison de la complexité de la demande. Cette prorogation fera l'objet d'une notification.

Les Personnes Concernées pourront introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - autorité de contrôle dont la mission est de s'assurer du respect des obligations en matière de Données Personnelles - si elles estiment après avoir contacté IELO que leurs droits sur leurs Données Personnelles ne sont pas respectés.

## **11. Modification de la Politique :**

IELO se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment.

Les Personnes Concernées peuvent obtenir la version en vigueur de la Politique sur le Site ou bien sur demande écrite auprès de IELO.

***Version de la Politique : v1.0***

